

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość, data			
DANE KLIENTA			
Nazwa firmy / Imię Nazwisko			
Adres			
Osoba kontaktowa			
Telefon, e-mail			
REKLAMOWANY SPRZĘT			
Nazwa, model:			
Numer seryjny:			
Data zakupu:	Gwarancja:	Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>	
Nr faktury			
Opis usterki	Szczegółowy opis usterki (kody błędów, okoliczności usterki, itp.)		
Urządzenie nie działa w ogóle Awaria występuje okresowo Urządzenie nie realizuje jedynie poszczególnych funkcji			
Podpis przyjmującego, data przyjęcia	Podpis / Pieczęć Klienta		
WYKONANE CZYNNOŚCI / ZDIAGNOZOWANE USTERKI			
Reklamacja:	Uznana Nieuznana	Data rozpatrzenia reklamacji:	
Podpis pracownika:		Zapoznałem się z decyzją serwisu, potwierdzam odbiór sprzętu:	

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka SOLAR MARKET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ UL. WIŚNIOWA 15 62-052 KOMORNIKI NIP: 7812024170. W razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: kontakt@solar-market.pl. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny). W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane m.in. do podmiotów realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w Polityce Prywatności.

* białe pole wypełnia Klient