



Ograniczona Gwarancja na akumulator BYD Premium

Niniejsza Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie do akumulatora BYD Premium (modele: HVS 5.1, HVS 7.7, HVS 10.2, HVS 12.8, HVM 8.3, HVM 11.0, HVM 13.8, HVM 16.6, HVM 19.3, HVM 22.1) ("Produkt") instalowanym w Europie w dniu 1 stycznia 2020 r. lub po tej dacie.

Firma BYD Europe BV ("**BYD**") udziela gwarancji określonych w niniejszym dokumencie ("**Ograniczona Gwarancja**") osobie, która nabywa Produkt w celu jego użytkowania oraz uruchamia go po raz pierwszy ("**Pierwotny Nabywca**").

1. GWARANCJA

1.1. Data Rozpoczęcia Gwarancji

Data Rozpoczęcia Gwarancji to data sprzedaży udokumentowana na fakturze sprzedającego przeznaczonej dla Pierwotnego Nabywcy.

1.2 Ograniczona Gwarancja na Produkt

BYD gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych lub produkcyjnych przez dziesięć (10) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej.

1.3 Ograniczona Gwarancja Wydajności

- a) BYD gwarantuje, że Produkt (i) zachowa sześćdziesiąt procent (60%) swojej Energii Użytkowej przez dziesięć (10) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji; lub (ii) osiągnie Minimalną Wydajność Energetyczną, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pod warunkiem, że Produkt będzie eksploatowany w trybie normalnego użytkowania, zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez BYD.
- b) Minimalna Wydajność Energetyczna oznacza całkowitą energię wyjściową Produktu zapisaną w jego module sterującym.
- c) Energia Użytkowa oraz Minimalna Wydajność Energetyczna dla każdego modelu Produktu zostały przedstawione w poniższej tabeli:

Model Produktu	Energia Użytkowa (kWh)	Minimalna Wydajność Energetyczna (MWh)
HVS 5.1	5,12	15,41
HVS 7.7	7,68	23,12
HVS 10.2	10,24	30,82
HVS 12.8	12,8	38,53
HVM 8.3	8,28	25,62
HVM 11.0	11,04	34,15
HVM 13.8	13,8	42,69
HVM 16.6	16,56	51,23
HVM 19.3	19,32	59,77
HVM 22.1	22,08	68,31

d) W przypadku niniejszej Ograniczonej Gwarancji pozostała Energia Użytkowa jest mierzona i obliczana przy użyciu następującej metody oraz wartości, a temperatura otoczenia wynosi pomiędzy 25-28° C:

- Rozładuj akumulator stałym prądem do momentu osiągnięcia przez niego Końcowego Napięcia Rozładowania ("KNR") lub jego napięcia samoochronnego.
- Poczekaj 10 minut.
- Naładuj akumulator stałym prądem oraz stałym napięciem ładowania do jego pełnej pojemności.
- Poczekaj 10 minut.
- Rozładuj akumulator stałym prądem do momentu osiągnięcia KNR lub jego napięcia samoochronnego. Zanotuj wartość prądu, napięcia oraz czasu.
- Pozostała energia użytkowa jest całkową czas i prądu rozładowania pomnożona przez wartość napięcia.

Lista wartości

Model Produktu	Końcowe Napięcie Rozładowania (V)	Stałe napięcie ładowania (V)	Prąd stały (A)
HVS 5.1	160	240	5
HVS 7.7	240	360	5
HVS 10.2	320	480	5
HVS 12.8	400	600	5
HVM 8.3	120	180	10
HVM 11.0	160	240	10
HVM 13.8	200	300	10
HVM 16.6	240	360	10
HVM 19.3	280	420	10
HVM 22.1	320	480	10

1.4. Ograniczona Gwarancja Wydajności dla dodatkowych modułów akumulatora

Jeżeli Pierwotny Nabywca zakupi dodatkowe moduły akumulatora po pierwszej instalacji Produktu ("Kolejny Produkt"), gwarancja określona w punkcie 1.3 ma zastosowanie do Kolejnego Produktu, począwszy od daty sprzedaży udokumentowanej na fakturze Sprzedającego przeznaczonej dla Pierwotnego Nabywcy kupującego Kolejny Produkt.

1.5. Ograniczenia Gwarancji

Ograniczenia Gwarancji zawarte w punktach 1.2 oraz 1.3 podlegają, a także muszą być odczytywane łącznie z ograniczeniami oraz wyłączeniami określonymi poniżej.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Wyłączenie odpowiedzialności

- a) W zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie są jedynymi wyraźnymi gwarancjami udzielonymi na Produkt. BYD zrzeka się wszelkich gwarancji ustawowych i dorozumianych, w tym, gwarancji bez ograniczeń, wszelkich gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub nienaruszalności. W dozwolonym przez prawo zakresie, w którym nie można zrzec się takich gwarancji, firma BYD ogranicza ich czas trwania oraz środki naprawcze do czasu trwania niniejszej Ograniczonej Gwarancji oraz, według uznania BYD, do naprawy lub wymiany w zakresie usług opisanych poniżej.

- b) Sprzedawca Produktu, ani żadna inna osoba nie jest upoważniona do zapewniania jakichkolwiek gwarancji w imieniu firmy BYD innych niż te zawarte w niniejszym dokumencie, ani do przedłużania okresu gwarancji wykraczających poza ten określony powyżej.

2.2 Ograniczenie Odpowiedzialności

Za wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej Gwarancji, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, firma BYD w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody następne, przypadkowe, specjalne lub karne (w tym, między innymi do utraty zysków, szkody dla wartości firmy lub reputacji biznesowej, a także szkody spowodowane opóźnieniem) wynikające przez lub z Produktu, jego instalacji, użytkowania, działaniem lub jego brakiem, a także jakiegokolwiek wady lub naruszenia Gwarancji, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, Gwarancji, zaniedbania, ścisłej odpowiedzialności, czy innego źródła. Ewentualne łączne zobowiązania firmy BYD z tytułu odszkodowań lub innych świadczeń nie mogą przekroczyć ceny zakupu zapłaconej przez Pierwotnego Nabywcę za Produkt.

2.3 Ograniczenia Gwarancji

Ograniczona Gwarancja, o której mowa w pkt. 1.2 oraz 1.3, nie ma zastosowania w przypadku jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia wynikającego z:

- a) Produkt nie został zainstalowany, zakonserwowany ani obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi;
- b) Produkt po zainstalowaniu został narażony na ruch, wstrząsy lub temperatury wyższe niż 50°C lub niższe niż -10°C;
- c) Pierwotny Nabywca nie zawiadomił firmy BYD lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego BYD ("**Partner BYD**") o wadzie lub uszkodzeniu w okresie 30 dni od dnia, w którym Pierwotny Nabywca stał się świadomy o zaistnieniu takiej wady lub uszkodzenia;
- d) Produkt nie został zainstalowany w ciągu jednego (1) miesiąca od Daty Rozpoczęcia Gwarancji;
- e) Produkt pracował z falownikiem, który nie jest certyfikowanym falownikiem BYD, wyszczególnionym w wykazie urządzeń kompatybilnych z akumulatorem BYD Premium HVS&HVM, dostępnym na stronie ww.bydbatterybox.com oraz www.eft-systems.de;
- f) Produkt został zmodyfikowany lub naprawiony bez zgody firmy BYD lub Partnera BYD;

- g) nastąpiły zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrofa naturalna, np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna lub inne nietypowe warunki środowiskowe, wojna, itp;)
- h) Produkt posiada zauważalne uszkodzenia, które wystąpiły podczas transportu;
- i) nastąpiły zmiany w krajowych lub regionalnych przepisach, rozporządzeniach lub dyrektywach;
- j) Produkt nie był używany przez okres co najmniej 6 miesięcy lub dłuższy.

2.4 Wyłączenia Gwarancji

Ograniczona Gwarancja określona w pkt. 1.2 oraz 1.3 nie ma zastosowania jeżeli:

- a) Produkt nie został zakupiony w Europie;
- b) Pierwotny Nabywca w odpowiedzi na żądanie nie udzieli firmie BYD lub Partnerowi BYD dostępu przez Internet do danych dotyczących wydajności Produktu , po wcześniejszym zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego lub będzie manipulował takimi danymi;
- c) Produkt posiada ślady zużycia (między innymi zarysowania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie mają negatywnego wpływu na jego funkcjonowanie;
- d) wystąpiły szkody majątkowe lub obrażenia ciała wynikające z jakiegokolwiek wady, jeżeli stan wiedzy naukowej i technicznej w momencie sprzedaży Produktu Pierwotnemu Kupującemu nie pozwalał na jej wykrycie;
- e) nie dostarczono faktury za Produkt oraz informacji wymienionych w poniższym punkcie 4 wraz z roszczeniem gwarancyjnym;
- f) numer seryjny widniejący na Produkcie nie może zostać zidentyfikowany lub został zmieniony.

3. ŚRODKI NAPRAWCZE Z TYTUŁU NARUSZENIA GWARANCJI

- 3.1 Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych powyżej, jeśli Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji określonych w pkt. 1.2 oraz 1.3, BYD dokona naprawy lub wymiany niespełniającego wymogów Produktu lub jego części w okresie Gwarancji, bez żadnych opłat (lub zapewni częściowy zwrot kosztów) na następujących warunkach.
- 3.2 O tym, czy produkt zostanie naprawiony, czy wymieniony, decyduje firma BYD według własnego uznania.
- 3.3 Produkt lub jego dowolne części, przeznaczone do wymiany, będą miały taką samą wydajność i niezawodność jak Produkt pierwotny. Jeżeli zaniechano produkcji odpowiedniego typu Produktu lub jakiegokolwiek jego części, wycofano go z rynku lub jest w inny sposób nieosiągalny, BYD może dokonać wymiany Produktu lub jego części na podobny Produkt lub część (mogą one zawierać wcześniej używane elementy, które są równoważne z nowymi pod względem wydajności i niezawodności).

3.4. Jeśli BYD nie dokona naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub części, firma zwróci Pierwotnemu Kupującemu kwotę obliczoną w następujący sposób:

a) Jeśli Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności, o której mowa w punkcie 1.3, BYD może obliczyć zwrot kosztów przy użyciu jednej z dwóch poniższych formuł:

i) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} \times (\text{Minimalna Wydajność Energetyczna objęta Gwarancją} - \text{energia wyjściowa Produktu zapisana w jego module sterującym}) / \text{Minimalna Wydajność Energetyczna objęta Gwarancją}$; lub

ii) $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} \times (\text{pozostała Energia Użytkowa objęta Gwarancją} - \text{pozostała Energia Użytkowa}) / \text{Energia Użytkowa objęta Gwarancją}$;

b) Jeśli Produkt nie może być eksploatowany, BYD obliczy zwrot kosztów w następujący sposób:

$\text{Zwrot} = (\text{maksymalna kwota roszczenia} / 120) \times (120 - \text{liczba miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji})$.

*Maksymalną kwotą roszczenia jest wartość rynkowa Produktu (lub równoważnego produktu) określona przez BYD tak, jakby był zakupiony jako nowy oraz wolny od wad.

3.5 Środki naprawcze określone powyżej są jedynymi i wyłącznymi zobowiązaniami firmy BYD wobec Pierwotnego Kupującego wynikającymi z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, a BYD nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec Pierwotnego Kupującego, w przypadku gdy Produkt nie spełnia warunków Ograniczonej Gwarancji.

4. REALIZACJA

4.1. Jeżeli Pierwotny Nabywca wyrazi chęć zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji, roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone na piśmie do Partnera BYD (lub, jeśli Pierwotnemu Kupującemu nie uda się nawiązać z nim kontaktu, do BYD Global Service) wraz z informacjami określonymi w poniższej tabeli, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

1	Data instalacji*	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja akumulatora*	np. HVS XX (moduły X)
4	Numer seryjny Produktu*	
5	Numer seryjny modułów	
6	Numer seryjny sterownika BCU (battery control unit)	
7	Wersja oprogramowania sprzętowego systemu zarządzania akumulatorem	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania sprzętowego falownika	
12	Tryb pracy	np. podłączony do sieci+rezerwa
13	Umiejscowienie	np. wewnątrz pomieszczenia
14	Uwagi	
15	Informacje o błędach	
16	Kraj	
17	Ulica i numer	
18	Kod pocztowy i miasto	

* obowiązkowe do

Czy też zgodnie z formatem wymienionym na stronie internetowej Autoryzowanego Partnera Serwisowego BYD, wskazanej poniżej.



Dane kontaktowe:

BYD Global Service

Adres: No.3009, BYD Road, Pingshan, Shenzhen, 5118118, Chińska Republika Ludowa

Skrzynka pocztowa: bboxservice@byd.com

Telefon: +86 755 89888888- 47175 (CN)

Strona internetowa: www.bydbatterybox.com

Autoryzowany Partner Serwisowy BYD

EFT-Systems GmbH

Adres: Bruchmannstraße 28, 63801 Kleinostheim

Skrzynka pocztowa: service@eft-systems.de

Telefon: +49 9352 8523999

+44 (0) 2037695998 (UK)

+34 91 060 22 67 (ES)

+39 02 873683 (IT)

Strona internetowa: www.eft-systems.de

4.2. Firma BYD lub jej Partner są upoważnieni do wystawienia faktury dotyczącej kosztów kontroli, jeżeli:

- a) kontrola Produktu przez BYD lub Partnera BYD wykazuje, że Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania, niezależnie od przyczyny; lub
- b) podczas kontroli Produktu nie stwierdzono żadnych usterek oraz działa on bez błędów.

4.3 O ile nie uzgodniono inaczej z firmą BYD lub Partnerem BYD, wymieniony Produkt lub części powinny zostać udostępnione do odbioru przez BYD lub Partnera BYD w ciągu czterech tygodni od daty wymiany; w przeciwnym razie BYD zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za wymieniony element, na kwotę jego pełnej ceny rynkowej.

4.4 Zastąpiony Produkt lub części stają się własnością BYD.

4.5 Pierwotny okres Gwarancji na Produkt nadal ma zastosowanie do wszelkich naprawionych lub

wymienionych Produktów, co oznacza, że Gwarancją na naprawione lub wymienione części będzie stanowić pozostały okres Gwarancji pierwotnie zakupionego Produktu.

- 4.6 Firma BYD lub Partner BYD nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Pierwotnego Kupującego za niewykonanie lub opóźnienie wykonania przez BYD zobowiązań wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej, takich jak klęski żywiołowe, wojna, zamieszki, strajki, niedostępność odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materialnej, zdolności produkcyjnej, lub jakichkolwiek innych nieoczekiwanych zdarzeń znajdujących się poza ich kontrolą.

5. OKRES POGWARANCYJNY

W przypadku, gdy Produkt nie jest objęty gwarancją, firma BYD może (według własnego uznania) świadczyć pewne usługi posprzedażne na rzecz Pierwotnego Kupującego, jednak wszystkie koszty i wydatki, takie jak cena części, koszty pracy oraz podróży, będą ponoszone przez Pierwotnego Kupującego. Aby zamówić taką usługę posprzedażną, Pierwotny Nabywca zobowiązany jest podać wystarczające informacje o wszelkich wadach, aby umożliwić Partnerowi BYD ustalenie, czy takie wady są możliwe do naprawy.

6. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 6.1 Niniejsza Ograniczona Gwarancja podlega wyłącznie prawu lokalnemu, bez względu na wybór jego postanowień.
- 6.2 Sądy lokalne w Rotterdamie posiadają niewyłączną jurysdykcję do rozstrzygania dalszych sporów dotyczących roszczeń z tytułu Gwarancji wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji. W przypadku dochodzenia prawnego, firma BYD, a nie Partner BYD, jest odpowiedzialna za wysyłanie lub otrzymywanie dokumentów procesowych.
- 6.3 Pierwotnemu Kupującemu mogą przysługiwać ustawowe uprawnienia dotyczące sprzedaży towarów oparte o prawo krajowe. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza jego ewentualnych praw ustawowych ani praw wynikających z umowy kupna.
- 6.4 Jeżeli którekolwiek z postanowień lub część postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznane za nieobowiązujące, nieważne lub w inny sposób niewykonalne (zarówno w odniesieniu do konkretnej części, jak i ogółu), zostanie ono uznane za oddzielone w zakresie, w jakim jest nieobowiązujące, nieważne lub niewykonalne, lecz pozostała część tego postanowienia pozostanie w pełnej mocy.
- 6.5 Jako warunek złożenia roszczenia gwarancyjnego Pierwotny Nabywca wyraża zgodę, że wszelkie spory dotyczące faktów technicznych związanych z roszczeniami zgłaszanymi w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji mogą być przywoływane przez firmę BYD w celu przeprowadzenia ekspertyzy bazującej na ówczesnych zasadach rozstrzygania przez ekspertów z Resolution Institute,

- a) funkcję Eksperta musi pełnić renomowana organizacja badawcza, taka jak TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC lub CGC lub inna, zaakceptowana przez obie strony, neutralna zewnętrzna organizacja badawcza (**Expert**);
- b) koszty związane z pracą Eksperta, w tym wszelkie koszty wysyłki dowolnego Produktu do Eksperta w celach testowych ponosi Pierwotny Nabywca, jeśli:
 - i) Pierwotny Nabywca nie wycofa roszczenia Pierwotnego Kupującego w ciągu 14 dni od powiadomienia przez BYD Pierwotnego Kupującego o zamiarze skierowania sporu do Eksperta; oraz
 - ii) Ekspert rozstrzygnie spór na korzyść BYD.

We wszystkich pozostałych przypadkach firma BYD pokryje te koszty.